



**CAUWORK** by HANDIVIA  
77 avenue du général Leclerc  
33200 BORDEAUX - CAUDERAN  
☎ 05 32 26 12 41 - 📞 06 47 353 370  
[contact@cauwork.fr](mailto:contact@cauwork.fr)

## MENTIONS LEGALES

### ➤ EDITEUR DU SITE

CAUWORK, marque d'HANDIVIA 33 SAS, au capital de 10 000 euros

77 avenue du général Leclerc 33200 BORDEAUX CAUDERAN

Numéro de téléphone : 05 32 26 12 41

Email : [contact@cauwork.fr](mailto:contact@cauwork.fr)

Immatriculée sous le Numéro 802 221 366 00023 au R.C.S. de Bordeaux

N° SIRET : 802 221 366 00023

Code NAF : 8299 Z

N° TVA : FR72 80222136600023

Tel Bordeaux : +33 5 32 26 12 41

Email : [alexandre-baumberger@cauwork.fr](mailto:alexandre-baumberger@cauwork.fr)

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Nom/Prénom : BAUMBERGER Alexandre

Email : [alexandre@cauwork.fr](mailto:alexandre@cauwork.fr)

### ➤ HEBERGEUR DU SITE

Hébergeur : **OVH** : 2 rue Kellermann – BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1

### ➤ DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION

Les informations nominatives vous concernant font l'objet d'un traitement automatisé. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous pouvez exercer à tout moment, sous réserve de justification de votre identité, vos droits (information, accès, opposition, rectification) relatifs aux données personnelles vous concernant.

Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit de nous contacter :



- Par courrier électronique: [contact@cauwork.fr](mailto:contact@cauwork.fr)
- Par courrier à : CAUWORK by HANDIVIA sis 77 avenue du général leclerc 33200 BORDEAUX CAUDERAN

## ➤ PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments du Site <http://www.cauwork.fr>, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par la législation en vigueur sur les droits d'auteur, des marques, dessins et modèles et des brevets.

Les informations, pictogrammes, photographies, images, textes, séquences vidéo, animées ou non, et autres documents présents sur le Site Internet sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

A défaut d'autorisation préalable et expresse de CAUWORK, toute reproduction, totale ou partielle, et toute représentation du contenu du Site, d'un ou de plusieurs de ses composants, par quelque procédé que ce soit, est interdite, et constitue une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et du Code pénal. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel a la possibilité de placer sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site [www.cauwork.fr](http://www.cauwork.fr). Cependant, cela ne vaut pas pour autant une convention implicite d'affiliation.

En revanche, la technique qui consiste à intégrer directement des éléments issus du site marchand de CAUWORK au sein d'une page Web (technique dite du Framing et de l'In-line linking) est strictement prohibée.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de CAUWORK.

Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

## ➤ INFORMATIONS RELATIVES AUX DONNEES PERSONNELLES

Afin d'assurer le traitement, le suivi et l'archivage des commandes, CAUWORK doit nécessairement collecter et traiter des données personnelles concernant ses Clients. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, les données personnelles font l'objet d'un traitement automatisé, dans le cadre d'un fichier déclaré à la CNIL sous la responsabilité de CAUWORK.

### **COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES**

Les informations nominatives demandées à chaque Client sont nécessaires à l'exécution de la commande et la gestion de la relation commerciale. Ces informations pourront également être utilisées à titre promotionnel et/ou publicitaire.

Si le Client l'a accepté lors de son inscription (en cochant les cases appropriées), les données collectées pourront être communiquées aux autres sociétés du Groupe auquel appartient CAUWORK mais aussi à des entreprises partenaires de NEW WORKERS.

Si le Client souhaite s'y opposer, il lui suffit d'en informer CAUWORK en cochant la case à préciser dans la rubrique " Mon compte ", onglet " Mes informations personnelles " ou de contacter la société NEW



WORKERS. De même, les droits relatifs aux données nominatives concernant le Client peuvent être exercés en écrivant à la société NEW WORKERS.

## **GESTION DE LA COMMANDE**

Le renseignement des données personnelles est obligatoire pour la confirmation et la validation de la commande du Client ainsi que son suivi et son traitement. En leur absence, la commande du Client ne pourra être traitée : ces données obligatoires sont identifiées par un astérisque sur le formulaire qui est rempli lors de la commande, les autres sont facultatives.

Ces données peuvent être transmises auprès de nos prestataires techniques, dans la seule finalité de la bonne exécution de la commande du Client, ou l'établissement de statistiques internes.

## **LUTTE CONTRE LA FRAUDE**

En vue de préserver les intérêts de ses Clients et pour limiter les risques de fraude, CAUWORK peut être amené à faire des contrôles sur les commandes passées sur le Site et à contacter ses Clients pour vérification de la réalité des commandes et des coordonnées fournies.

CAUWORK se réserve la possibilité de ne pas donner suite à la commande d'un Client pour lequel des problèmes (fraude ou impayé ou tentatives) seraient déjà survenus.

Les informations en rapport avec la commande du Client font l'objet d'un traitement automatisé de données. Ce traitement a pour finalités de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude.

## **CONSEQUENCES DES FRAUDES ET IMPAYES**

Lorsque le contrôle d'un paiement ou d'une commande révèle un impayé, une fraude ou une tentative de fraude, le Client pourra être inscrit dans un fichier, recensant les fraudes et les impayés, jusqu'à régularisation de sa situation. Dans ces conditions, CAUWORK pourra refuser d'honorer les commandes des Clients figurant dans ce fichier.

Dans tous les cas, les Clients concernés feront l'objet d'une information individuelle.

En cas de risque de fraude détecté, CAUWORK se réserve le droit de procéder à un contrôle par contre appel, de demander l'utilisation d'un autre moyen de paiement, ou d'annuler la commande pour garantir la sécurité des transactions en ligne.

## **DROITS D'ACCES, DE MODIFICATION, D'OPPOSITION ET DE SUPPRESSION**

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition des données personnelles le concernant en écrivant à l'adresse suivante :

SARL CAUWORK– 150 Avenue de l'Espace – Bâtiment A2 – 59118 Wambrechies, en indiquant ses nom, prénom, e-mail et adresse.

La demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant sa signature et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

## **COOKIES**

Lors de la consultation du site Internet [www.new-workers.fr](http://www.new-workers.fr), des informations relatives à la navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « Cookies » installés sur le terminal du Client,



sous réserve des choix que ce dernier aurait exprimé, sachant que ces choix peuvent être modifiés à tout moment.

Seul l'émetteur d'un « Cookie » est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

CAUWORK accorde une attention particulière aux besoins et attentes de ses Clients. C'est pour cela que CAUWORK fait usage de « **Cookies** » afin d'identifier, d'accéder au compte Client, gérer les paniers de commande, mémoriser les consultations pour ainsi proposer des services et des offres adaptés aux préférences de ses Clients. Les « Cookies » déposés par CAUWORK offrent une navigation personnalisée aux utilisateurs et collecte des informations sur l'utilisation du Site Internet. De plus, CAUWORK utilise également des « Cookies » afin de stocker des informations qui permettent de fournir une navigation cohérente entre les différentes sections du Site, telles que le panier d'achat ou des pages personnalisées. En définitive, si le Site Internet cauwork.fr est approuvé, les « Cookies » peuvent améliorer la navigation en l'autorisant à retenir les préférences des utilisateurs ou en leurs évitant de se connecter à chaque accès au Site.

Par conséquent, lorsque le Client se connecte sur cauwork.com, CAUWORK peut être amené, sous réserve du choix du Client, à installer divers cookies dans son terminal, permettant de reconnaître le navigateur de son terminal pendant la durée de validité du « Cookie » concerné.

Les cookies émis sont utilisés aux fins décrites ci-dessous :

- D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site Internet, afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services proposés ;
- De mémoriser des informations relatives à un formulaire que le Client a rempli sur cauwork.fr (inscription, accès au compte Client) ou à des produits, services ou informations que le Client a choisi sur le site de CAUWORK (contenu du panier de commande, etc) ;
- De permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels du site, tels que le compte Client, grâce à des identifiants ou des données que le Client a éventuellement antérieurement confiés.

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un grand nombre de sites internet utilisent des cookies, l'objectif principal étant d'améliorer votre expérience d'utilisateur. Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Ces informations sont parfois stockées sur votre terminal dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

Un site internet peut uniquement relire et écrire les cookies qui lui appartiennent.

### **Pourquoi nous utilisons des cookies :**

Lors de la navigation sur le site, les cookies permettent de "reconnaître" votre navigateur, pour la durée de votre visite (« cookie de session ») ou lors de plusieurs visites (« cookie persistant»). Les cookies peuvent avoir plusieurs rôles et sont utilisés sur notre site :

- - pour des raisons techniques (identification de session, mémorisation des préférences, du panier...) afin, par exemple, d'adapter la présentation du site à la configuration de votre terminal.
- - à des fins d'analyses statistiques et de gestion de trafic nous permettant, par exemple, d'améliorer l'ergonomie du site et l'intérêt de nos services.
- - pour vous proposer des offres commerciales en lien ou non avec vos centres d'intérêts sur notre site ou des sites tiers.

Les cookies Tiers :



En fonction des choix que vous avez pu exercer concernant les cookies (§ Vos choix concernant l'utilisation des cookies), des cookies sont émis/lus par des tiers (prestataires de publicité, agences de communication, sociétés de mesure d'audience, etc.) lorsque vous naviguez sur notre site.

Les cookies permettent à ces sociétés, pendant la durée de validité de ces cookies, de déterminer, en vue de vous les adresser, les contenus publicitaires susceptibles de correspondre à vos centres d'intérêts grâce à la connaissance de votre navigation sur notre site.

L'utilisation des cookies par ces sociétés est régie par leurs propres politiques de protection de la vie privée.

### **Réseaux Sociaux :**

Afin de vous donner la possibilité de partager des contenus ou de donner votre opinion sur nos produits ou services, nous pouvons être amenés à intégrer dans notre site des éléments (boutons, plug-ins, ) en lien avec les réseaux sociaux.

Les conditions d'utilisation des informations liées à ces éléments sont définies par le réseau social dont vous êtes membre, nous n'avons aucun contrôle sur les actions réalisées. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance de l'utilisation qui est faite des données collectées lors de votre navigation et des moyens de paramétrer la confidentialité de vos comptes.

### **Les cookies "Flash"© :**

"Adobe Flash Player" est une solution informatique très répandue permettant la création de contenus multimédias interactifs. Elle utilise, elle aussi, de petits fichiers pour stocker des informations mais la technologie mise en œuvre est différente de celle utilisée pour les cookies. La gestion de vos choix concernant la confidentialité doit être gérée de manière spécifique. Vous pouvez gérer le contenu Flash lié à votre navigation via le gestionnaire d'Adobe Flash Player.

### **Si l'utilisation de votre terminal est partagée par plusieurs personnes :**

Les cookies étant liés au terminal et au navigateur, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine de l'identité de la personne naviguant sur ce terminal. Il est donc possible que les services et publicités qui vous seront proposés sur ce terminal ne correspondent qu'en partie à votre utilisation (la navigation/les préférences des autres utilisateurs du terminal pouvant être prises en compte).

La confidentialité de votre terminal résulte de vos choix, aussi bien dans son utilisation (personnes ayant accès) que dans son paramétrage (concernant notamment les cookies).

### **Vos choix concernant l'utilisation des cookies :**

A tout instant, plusieurs options sont possibles pour gérer les cookies et sont précisées ci-après. Les paramétrages que vous êtes susceptibles de réaliser peut avoir un impact sur votre navigation internet et sur le fonctionnement de certains services nécessitant l'utilisation de cookies. A ce titre, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services, résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter un cookie sur votre terminal.

### **Navigateur sur ordinateur (PC) :**

Au travers du paramétrage de votre navigateur, vous pouvez mener un certain nombre d'actions vous permettant d'administrer les cookies afin d'en accepter ou d'en refuser l'utilisation soit de manière globale soit de manière plus précise et ce à tout moment.

Les éléments de paramétrage étant spécifiques à chaque navigateur nous vous proposons de suivre le lien correspondant à votre navigateur pour en savoir plus :



- Pour gérer les cookies sur Google Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

- Pour gérer les cookies sur Internet Explorer :

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

- Pour gérer les cookies sur Mozilla Firefox :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-supprimer-infos-sites-enregistrees>

- Pour gérer les cookies sur Safari :

[http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)

Pour les autres terminaux (smartphones, tablettes, objets connectés), nous vous invitons à consulter le menu d'aide de votre navigateur.

### **Plateformes interprofessionnelles :**

Certaines plateformes interprofessionnelles permettent la gestion en ligne des cookies. A titre d'exemple le site YourOnlineChoices, qui est proposé par de nombreux professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau (IAB) France.

Vous pouvez, pour les entreprises inscrites sur cette plateforme, choisir d'activer ou de désactiver l'utilisation de cookies pour vous proposer des publicités correspondant à vos centres d'intérêts :

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

Cette action n'empêche pas l'affichage de publicités sur les sites que vous consultez, elle permet (pour les entreprises inscrites) d'empêcher la collecte et l'utilisation de données dans l'objectif de la faire correspondre à vos centres d'intérêts.

### **Autres Outils :**

En complément des solutions évoquées précédemment, il existe des outils (sous forme de plug-ins ou add-ons pour le navigateur), développés par des sociétés tierces, permettant de maîtriser la collecte et l'utilisation des cookies.

### **Information complémentaire sur les cookies :**

Pour une information complémentaire sur les cookies, vous pouvez visiter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

